

# NOWA ERA

współpracy PROCAD i Autodesk

**30 lat doświadczenia, wiedza i wsparcie eksperckie – PROCAD, Twój zaufany partner w biznesie!**

Od 16 września 2024 Autodesk wprowadza na terenie Europy nowy ogólnosięwiatowy model transakcyjny, którego celem jest usprawnienie zakupów subskrypcji.

**Czy to zmienia coś w naszych relacjach? Nie, nic się nie zmieni – PROCAD nadal będzie Twoim niezawodnym partnerem i doradcą w zakresie wyboru odpowiednich produktów, wsparcia technicznego,**

Nadal będziesz mógł korzystać z fachowej wiedzy i doświadczenia naszych ekspertów jednocześnie mając wygodny dostęp do zarządzania swoim oprogramowaniem.

## Nowy proces zakupowy:

### Co się zmienia?

Proces ofertowania pozostanie bez zmian i obsługiwany będzie jak dotychczas przez PROCAD. Jedyną zmianą będzie ostatni etap zamawiania i płatności, który będzie realizowany pomiędzy odbiorcą a firmą Autodesk.

Wszystkie faktury i rachunki będą więc wystawiane przez Centrum Rozliczeniowe Autodesk w Irlandii.

### Co musisz zrobić?

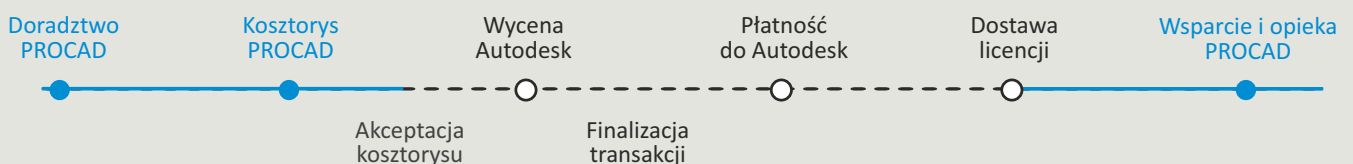


Dodaj Autodesk jako kwalifikowanego dostawcę w swoich systemach zaopatrzenia



Złóż wniosek w urzędzie skarbowym o europejski numer NIP aby móc otrzymywać faktury

## Zakupy krok po kroku:



# NOWA ERA

## współpracy PROCAD i Autodesk - FAQ

### 1. Jakie zmiany zostaną wdrożone w ramach dostarczania subskrypcji Autodesk i dlaczego?

W dniu 8 lipca dotarła do Państwa informacja o zmianach w dostawie oprogramowania wysłana bezpośrednio przez producenta. PROCAD nadal pozostaje Państwa Partnerem. Jedyna zmiana dotyczy procesu płatności za oprogramowanie Autodesk – od teraz płatność będzie dokonywana bezpośrednio firmie Autodesk, a nie PROCAD.

Nowy proces ma trzy podstawowe korzyści: szybki i uproszczony dostęp do oprogramowania i usług dostosowanych do potrzeb Klienta, stałe ceny niezależnie od sposobu zakupu, możliwości samoobsługi zapewniające dodatkową kontrolę i wygodę.

### 2. Od kiedy rusza nowy model transakcyjny?

Nowy model transakcyjny zostanie wdrożony w dniu 16 września 2024 r.

### 3. Jakie produkty obejmie?

Nowy model transakcyjny dotyczy wszystkich subskrypcji z wyjątkiem bardzo zaawansowanych systemów takich jak Autodesk Moldflow.

### 4. W jaki sposób będzie przebiegał proces ofertowania, złożenia zamówienia i płatności?

Obecne relacje PROCAD – Klient nie ulegną zmianie, a nasz Zespół pomoże w przejściu na nowy model. PROCAD nadal pozostaje Państwa głównym kontaktem. Proces ofertowania, konfigurowanie produktów, wsparcie przed i posprzedażowe, doradztwo i wdrożenia nadal będą po stronie PROCAD. Różnica polega w płatnościach, które od 16 września będą realizowane bezpośrednio na konto firmy Autodesk.

W praktyce ostatni etap zamawiania i płatności za subskrypcje będzie od teraz prowadzony bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a firmą Autodesk. Po uzgodnieniu wszystkich szczegółów z Partnerem i otrzymaniu wyceny z systemu Autodesk klient zostanie poproszony o płatność przy użyciu jednej z kilku dostępnych metod t.j. przelew, karta kredytowa, Pay Pal, Direct Debit.

### 5. Czy nowy system transakcyjny wiąże się z dodatkowymi kosztami?

Nie, nowy system transakcyjny nie wiąże się w żaden sposób z dodatkowymi kosztami/opłatami po stronie Klienta.

### 6. Jak klienci powinni przygotować się do tej zmiany?

Zmiana oznacza, że wszelkie faktury i rachunki będą wystawiane przez Centrum Rozliczeniowe Autodesk w Irlandii.

W związku z tym prosimy o wpisanie firmy Autodesk jako kwalifikowanego dostawcę oprogramowania. Niezbędne dokumenty można pobrać tutaj: [Informacja o dostawcy](#) | [Informacje bankowe](#)

Aby otrzymać fakturę VAT firmy, które nie posiadają europejskiego nr NIP powinny złożyć stosowny wniosek w urzędzie skarbowym właściwym dla miejsca rejestracji podatnika VAT. Proces ten może być czasochłonny, dlatego warto pomyśleć o tym już teraz. Szczegóły składania wniosku znajdziesz [tutaj](#)

### 7. Czy nowy model wpłynie na obecnych subskrybentów?

Odnowienia istniejących subskrypcji wygasających przed 16 września 2024 r. będą realizowane przez PROCAD zgodnie z obecnymi zasadami. Wszelkie oczekujące odnowienia wygasające w terminie do 15 grudnia 2024 r. można odnowić wcześniej wg starego procesu. Od 16 września 2024 wszelkie zakupy (odnowienia i nowe subskrypcje) będą realizowane wg nowego modelu sprzedaży.

### 8. Czy rola dotychczasowego Partnera i relacje z klientami ulegną zmianie?

Nie, nowy system transakcyjny nie wpływa w żaden sposób na relacje PROCAD – Klient.

### 9. Co zmieni się w zakresie szkoleń, wsparcia technicznego, doradztwa i wdrożeń?

PROCAD pozostaje odpowiedzialny za wszystkie działania przed i posprzedażowe, w tym za szkolenia, doradztwo, wdrożenia i wsparcie techniczne zgodnie z tymi samymi, znanymi już zasadami, do których jesteście Państwo przyzwyczajeni.

### 10. Czy nowy system wpłynie na inne produkty oferowane przez PROCAD?

Nowy system transakcyjny nie ma wpływu na sprzęt komputerowy i oprogramowanie innych firm niż Autodesk oraz wszelkie usługi.